

**ATHBHREITHNIÚ AR ACHT NA dTEANGACHA OIFIGIÚLA 2003**  
**SUIRBHÉ AR SHEIRBHISÍ TRÍ GHAEILGE Ó CHOMHLACHTAÍ POIBLÍ**

**Sonraí an Fhreagróra**

<b>Ainm</b>	
<b>Post (más infheidhme)</b>	
<b>Eagraíocht (más infheidhme)</b>	
<b>Seoladh Poist</b>	
<b>Teileafón</b>	
<b>Seoladh Ríomhphoist</b>	
<b>Dáta</b>	

**An mbaineann an freagra seo le tuairim phearsanta an fhreagróra nó an bhfuil sé déanta thar ceann na heagraíochta thuasluaite?**

**Pearsanta [       ]       Thar ceann na heagraíochta thuasluaite [       ]**

## ATHBHREITHNIÚ AR ACHT NA dTEANGACHA OIFIGIÚLA 2003

### SUIRBHÉ AR SHEIRBHISÍ TRÍ GHAEILGE Ó CHOMHLACHTAÍ POIBLÍ

#### Treoir:

Tá 20 ceist sa suirbhé seo. Is gá gach aon cheist a fhreagairt cé is moite de cheisteanna 17 agus 20.

Tógfaidh sé idir 10 agus 15 nóiméad ar an meán ort an suirbhé seo a líonadh.

Ba chóir **X** a chur sa bhosca nó sna boscaí cuí i ngach cás, ach amháin nuair a iarrtar ort rogha a dhéanamh in ord tosaíochta.

#### Teagmháil le comhlachtaí poiblí

(lena n-áirítear Ranna agus oifigí Rialtais, údaráis áitiúla, ollscoileanna, institiúidí tríú leibhéal eile, coistí gairmoideachais, an Garda Síochána, an tSeirbhís Chúirteanna, na Coimisinéirí Ioncaim, Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte, gníomhaireachtaí, boird & cuideachtaí Stáit eile)

#### 1. Cé hiad na comhlachtaí poiblí is mó a dhéanann tú teagmháil leo?

	Go rialta	Ó am go ham	Riamh
a) Ranna agus oifigí Rialtais			
b) Údaráis áitiúla			
c) Ollscoileanna/institiúidí tríú leibhéal eile			
d) Coistí gairmoideachais			
e) An Garda Síochána			
f) An tSeirbhís Chúirteanna			
g) Na Coimisinéirí Ioncaim			
h) Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte			
i) Gníomhaireachtaí, boird agus cuideachtaí Stáit eile			

2. Céard iad na bealaí is coitianta a dhéanann tú teagmháil le comhlachtaí poiblí agus tú ag lorg seirbhíse (bíodh sin i nGaeilge nó i mBéarla)?

	Go rialta	Ó am go ham	Riamh
a) Teagmháil teileafóin			
b) Cuairt chuig oifig fáiltithe			
c) Cruinniú le hoifigigh			
d) Cumarsáid le litreacha/ríomhphoist			
e) Trí fhoirmeacha a líonadh			
f) Trí úsáid a bhaint as an suíomh gréasáin			
g) Trí úsáid a bhaint as seirbhísí eile ar líne			
h) Trí úsáid a bhaint as cáipéisí oifigiúla			
i) Sna cúirteanna			

3. Ó do chuid taithí, an raibh tú sásta go raibh seirbhísí trí Ghaeilge ar chomhchaighdeán le seirbhísí trí Bhéarla ar fáil duit agus tú i mbun teagmhála le comhlachtaí poiblí?

	An-Sásta	Sásta go leor	Míshásta	An-míshásta
a) Teagmháil teileafóin				
b) Cuairt chuig oifig fáiltithe				
c) Cruinniú le hoifigigh				
d) Cumarsáid le litreacha/ríomhphoist				
e) Trí fhoirmeacha a líonadh				
f) Trí úsáid a bhaint as an suíomh gréasáin				

g) Trí úsáid a bhaint as seirbhísí eile ar líne				
h) Trí úsáid a bhaint as cáipéisí oifigiúla				
i) Sna cúirteanna				

**4. Céard iad na seirbhísí is tábhachtaí a mheasann tú gur chóir a bheith ar fáil i nGaeilge ó chomhlachtaí poiblí?**

	An-tábhachtach	Tábhachtach	Gan mórán tábhachta
a) Seirbhís teileafóin/fáiltithe			
b) Oifigh a bhfuil ar a gcumas gnó a dhéanamh i nGaeilge			
c) Comhfhreagras i scríbhinn nó go leictreonach			
d) Foirmeacha/billí/admhálacha			
e) Bileoga eolais/bróisiúir			
f) Suíomhanna gréasáin			
g) Seirbhísí eile ar líne m.sh. íocaíochtaí, clárú			
h) Cáipéisí oifigiúla			
i. Tuarascálacha bliantúla			
ii. Ráitis airgeadais/cuntais iniúchta			
iii. Pleananna forbartha contae			
iv. Tograí beartais phoiblí			
v. Ráitis straitéise			
vi. Eile (liostáil)			

## Foilseacháin

5. An bhfuil tú sásta leis an mbealach a gcuirtear na foilseacháin seo a leanas ar fáil i nGaeilge nó go dátheangach ó chomhlachtaí poiblí?

	Sásta	Míshásta	Ní bhainim úsáid astu
a) Bileoga eolais/bróisiúir			
b) Foirmeacha Iarratais			
c) Cáipéisí corparáideacha, m.sh. tuarascálacha bliantúla, cuntais iniúchta, pleananna forbartha contae, tograí beartais phoiblí, ráitis straitéise			
d) Eile (liostáil)			

6. An mbainfeá úsáid as leagan Gaeilge nó dátheangach d'fhoilseacháin oifigiúla ach iad a bheith ar fáil ar chomhchaighdeán leis an leagan Béarla?

	Bhainfinn	Ní Bhainfinn
a) Bileoga eolais/bróisiúir		
b) Foirmeacha Iarratais		
c) Cáipéisí corparáideacha, m.sh. tuarascálacha bliantúla, cuntais iniúchta, pleananna forbartha contae, tograí beartais phoiblí, ráitis straitéise		
d) Eile (liostáil)		

7. Ar mhian leat na foilseacháin oifigiúla seo a bheith ar fáil i nGaeilge nó go dátheangach?

	I nGaeilge	I mBéarla	Go dátheangach
a) Bileoga eolais/bróisiúir			
b) Foirmeacha Iarratais			
c) Cáipéisí corparáideacha, m.sh. tuarascálacha bliantúla, cuntais iniúchta, pleananna forbartha contae, tograí beartais phoiblí, ráitis straitéise			
d) Eile (liostáil)			

8. Ar fearr leat foilseacháin oifigiúla a bheith ar fáil ar na bealaí seo a leanas?

	B'fhearr	Níorbh fhearr
a) An leagan Gaeilge agus Béarla faoi aon chlúdach amháin i bhfoirm chrua		
b) An leagan Gaeilge agus Béarla taobh le taobh faoi aon chlúdach amháin i bhfoirm chrua		
c) Leagan dátheangach ar fáil go leictreonach seachas i bhfoirm chrua		
d) Eile (liostáil)		

## Cumarsáid

9. An gnáth leat do chuid cumarsáide a dhéanamh i nGaeilge le comhlachtaí poiblí?

	I gcónaí	Go rialta	Ó am go ham	Riamh
a. Ar an teileafón				
b. Le ríomhphost				
c. Le litir				
d. Trí fhoirmeacha a líonadh				
e. Trí chuairt chuig oifig fáiltithe				
f. Trí chruinniú le hoifigigh				
g. Eile (liostáil)				

10. An bhfuil tú sásta/míshásta leis an leibhéal seirbhíse trí Ghaeilge atá ar fáil duit ó chomhlachtaí poiblí sna réimsí seo?

	An-sásta	Sásta go leor	Míshásta	An-míshásta
a) Ar an teileafón				
b) Le ríomhphost				
c) Le litir				
d) Trí fhoirmeacha a líonadh				
e) Trí chuairt chuig oifig fáiltithe				
f) Trí chruinniú le hoifigigh				
g) Eile (liostáil)				

11. Dá mbeadh an leibhéal céanna seirbhíse ar fáil duit i nGaeilge agus atá i mBéarla, arbh fhearr leat do chuid cumarsáide a dhéanamh i nGaeilge le comhlachtaí poiblí?

	I gcónaí	Go rialta	Ó am go ham	Riamh
a) Ar an teileafón				
b) Le ríomhphost				
c) Le litir				
d) Trí fhoirmeacha a líonadh				
e) Trí chuairt chuig oifig fáiltithe				
f) Trí chruinniú le hoifigigh				
g) Eile (liostáil)				

### Seirbhísí Leictreonacha

12. Céard iad na seirbhísí leictreonacha de chuid chomhlachtaí poiblí is mó a úsáideann tú?

	Go rialta	Ó am go ham	Riamh
a) Suíomhanna gréasáin			
b) Íocaíochtaí ar líne			
c) Seirbhísí leictreonacha eile, m.sh. iarratais, clárú, ceistneoirí, suirbhéanna			
d) Eile (liostáil)			



13. Má bhaineann tú úsáid as seirbhísí leictreonacha de chuid chomhlachtaí poiblí, an gnáth leat an leagan Gaeilge nó an leagan Béarla a úsáid?

	Leagan Gaeilge i ngach cás gur ann dá leithéid	Leagan Béarla i gcónaí
a) Suíomhanna gréasáin		
b) Íocaíochtaí ar líne		
c) Seirbhísí leictreonacha eile, m.sh. iarratais, clárú, ceistneoirí, suirbhéanna		
d) Eile (liostáil)		

14. Cé chomh sásta is atá tú le hinfhaighteacht agus le feidhmiú seirbhísí leictreonacha i nGaeilge ó chomhlachtaí poiblí?

	An- sásta	Sásta go leor	Míshásta	An- mhíshásta
a) Suíomhanna gréasáin				
b) Íocaíochtaí ar líne				
c) Seirbhísí leictreonacha eile, m.sh. iarratais, clárú, ceistneoirí, suirbhéanna				
d) Eile (liostáil)				

## An Ghaeltacht

15. An bhfuil cónaí ort sa Ghaeltacht?

a) Tá	
b) Níl	

16. Cé chomh tábhachtach is atá sé duit go mbeadh Gaeilge ar a dtoil ag oifigigh Stáit a oibríonn sa Ghaeltacht nó a fhreastalaíonn ar phobal na Gaeltachta?

a) An-tábhachtach	
b) Tábhachtach	
c) Gan mórán tábhachta	

17. Má tá cónaí ort sa Ghaeltacht, cé chomh sásta/míshásta agus atá tú le seirbhísí trí Ghaeilge ó chomhlachtaí poiblí sa Ghaeltacht?

a) An-sásta	
b) Sásta go leor	
c) Míshásta	
d) An mhíshásta	

## An Ghaeilge sa tsochaí

18. Cé chomh tábhachtach is atá sé duit go mbainfí úsáid as Gaeilge agus Béarla araon maidir leis na nithe seo a leanas?

	An- tábhachtach	Tábhachtach	Gan mórán tábhachta
a) Comharthaíocht na gcomhlachtaí poiblí			
b) Stáiseanóireacht na gcomhlachtaí poiblí			
c) Fógraí taifeadta béil ag comhlachtaí poiblí			
d) Fógraí beo béil ag comhlachtaí poiblí			
e) Fógraíocht ag comhlachtaí poiblí			
f) Comharthaí bóthair & sráide			

## Oifig an Choimisinéara Teanga

19. Ar dhéileáil tú riamh le hOifig an Choimisinéara Teanga?

a) Le heolas a fháil faoin Acht	
b) Le gearán a dhéanamh maidir le feidhmiú an Achta	
c) Mar chomhlacht poiblí ag déileáil le gearán faoin Acht	
d) Níor dhéileáil	

## Tuairimí Ginearálta

20. Bhainfinn úsáid as níos mó seirbhísí Stáit trí Ghaeilge dá mbeadh...

*Do thuairimí féin le tabhairt anseo.*
